

Ville intelligente et sécurité globale: Vers une éthique de la décision

Convergences, avantages et limites pour de nouveaux paradigmes.
Focus sur la gestion des crises de sécurité civile

Paul-Henri RICHARD, Patrick LACLEMENCE

Workshop Interdisciplinaire sur la Sécurité Globale Université de Technologie de Troyes - 22 et 23 janvier 2013





utt

université de technologie
Troyes

COFELY INEO
GDF SUEZ

Plan

1. Contexte de l'étude
2. Méthodologie employée et premiers résultats
3. Limites et perspectives de développement

1. Contexte de l'étude

- **Les défis d'une urbanisation exponentielle**
 - Augmentation de la demande énergétique
 - Aménagement du territoire
 - Accroissement de la complexité et des vulnérabilités

1. Contexte de l'étude

- La ville « intelligente » une voie de réponse ?

INTELLIGENCE URBAINE AMBIANTE

INSTRUMENTER

Caméras
Tags / RFIDS
Capteurs
Automates
Compteurs...

INTERCONNECTER

Radio
Sécurisée
Satellite
GSM
Fibre Optique
NFC...

COLLECTER TEMPS REEL / HISTO.

Base de
données
Interfaces
Géo
localisation
Intégration
Meta
données...

VISUALISER DECIDER

Tableaux de
bord
Simulation
Data Mining
Optimisation
Business
Mngt...

Gestionnaire

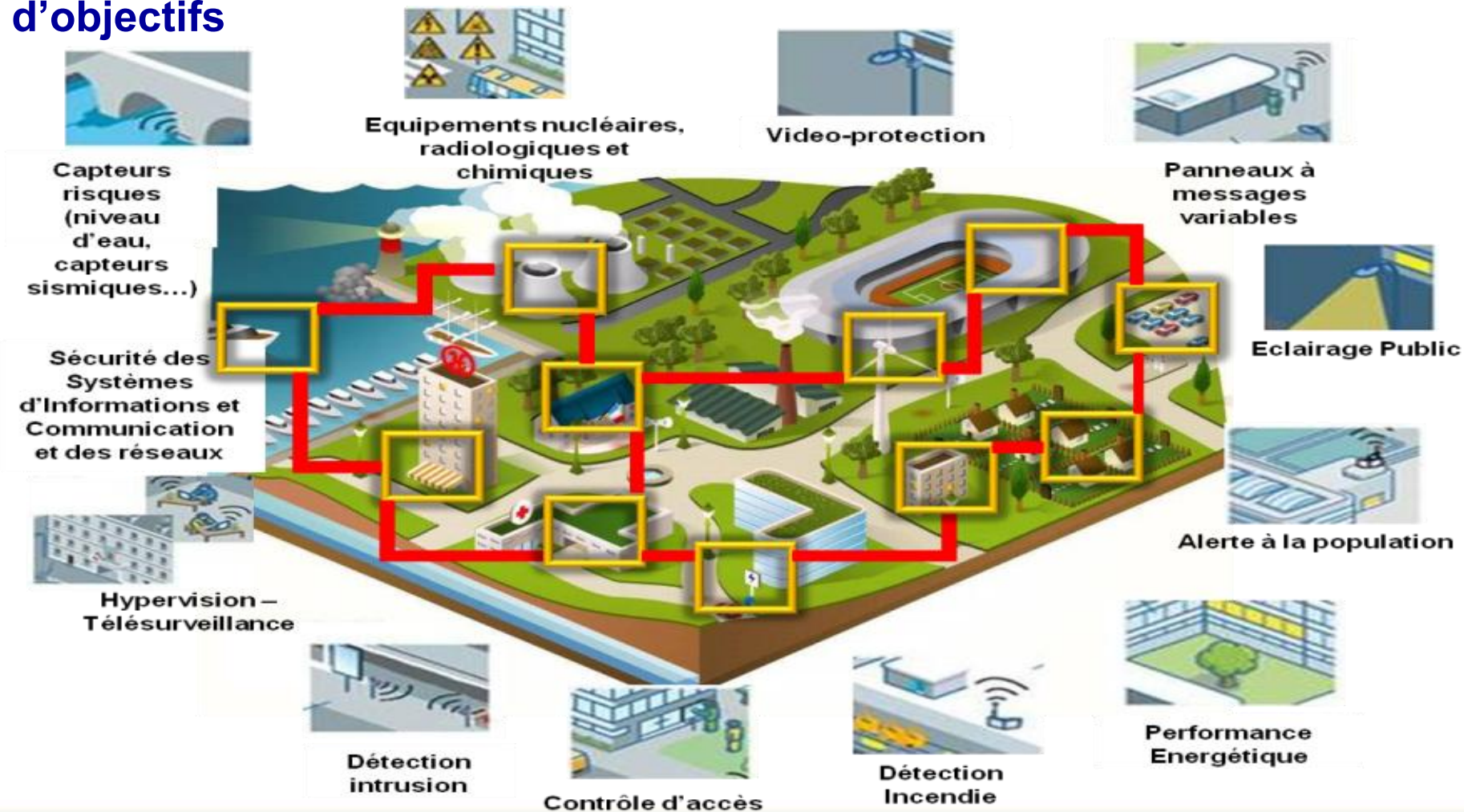
Usager

Décideur



1. Contexte de l'étude

- Sécurité globale et ville « intelligente », intérêt d'une convergence d'objectifs



1. Contexte de l'étude

• Des limites à prendre en compte

- Protection de la vie privée/libertés individuelles, place des technologies.
- Dépasser les biais conceptuels des villes « intelligentes ».

Donner la priorité aux services marchands



Considérer la ville comme un système à optimiser

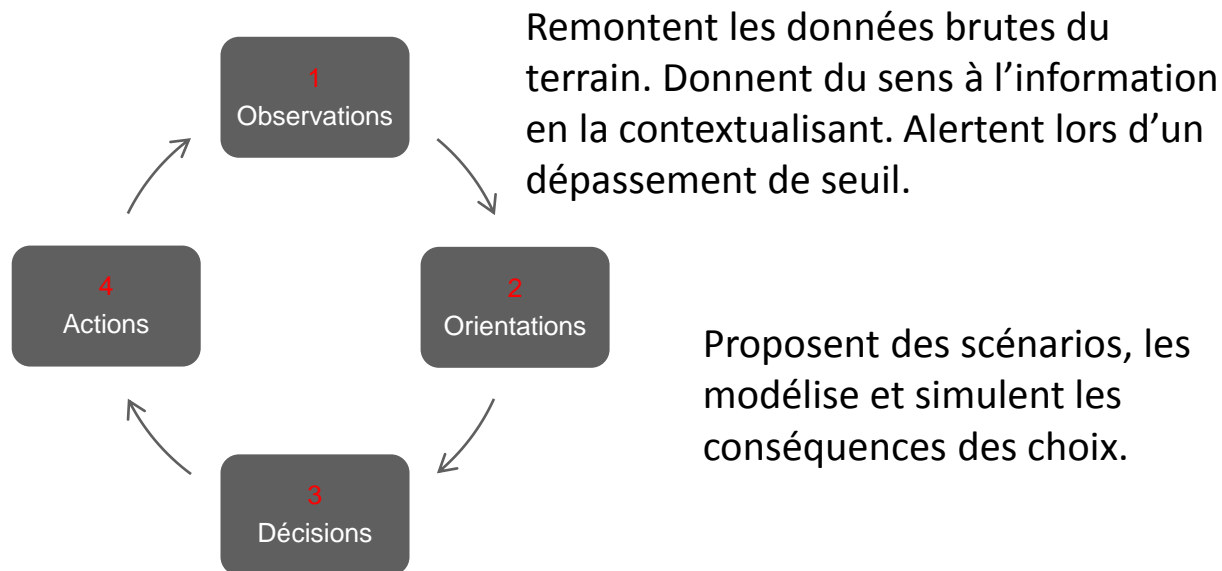
Eclipser les enjeux de pouvoir

1. Contexte de l'étude

Smartcities: Outils d'aide à la décision pour la gestion de crise?

« événement exceptionnelle de sécurité civile impactant le fonctionnement d'une collectivité »

➤ Quel positionnement des services dans le processus de prise de décision?



2. Méthodologie employée

Démarches suivies:

- Elaboration d'un canevas d'interview.
- Rencontre des acteurs de la sécurité globale.

2. Premiers résultats

Justifiable/Légitime

Soumise à des biais

Urgente

La prise de décision en temps de crise

Prise en situation
d'incertitude

Nécessite une remontée
d'informations complète et rapide

Sous stress

2. Premiers résultats

Déontologique

Permet un dialogue sur le bien fondé des choix

Place de l'éthique dans la gestion des risques et des crises.

Pour hiérarchiser les options

Implicite

Pour justifier une décision

2. Premiers résultats

Outils d'aide à la décision

Place et utilité des services des villes intelligentes dans la gestion des risques et des crises.

Fiable

Approche globale

Résilient

3. Limites de l'étude et perspectives de développement

Biais à prendre en compte:

- Faible échantillonnage.
- Orientation des questions et sensibilité des acteurs à la Sécurité Civile.
- Entretiens non exhaustifs et réalisés à froid.

3. Limites de l'étude et perspectives de développement

Prospectives :

- Identifier les décisions de crise à fort enjeux éthiques.
- Distinguer le rôle de l'éthique comme facteur améliorant la participation des populations à la Sécurité Civile.
- Proposer une méthodologie afin d'intégrer cette notion dans les outils d'aide à la décision pour la gestion des crises.



utt
université de technologie
Troyes

COFELY INEO
GDF SUEZ

Merci de votre attention

Avez-vous des questions?

Workshop Interdisciplinaire sur la Sécurité Globale
WISG2013 - Université de Technologie de Troyes –
22 et 23 janvier 2013